

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE  
VO VN  
LENOIR HANDI CONCEPT**

**1. Préambule**

Les dispositions des présentes conditions générales sont proposées par la SARL unipersonnelle LENOIR HANDI CONCEPT (RCS ROUEN : 443.783.071) ; courriel : [contact@etslenoir.fr](mailto:contact@etslenoir.fr) ; site internet : <https://www.lenoirhandiconcept.com> ; adresse du siège : ZA du Moulin d'Ecalles, 76690 La Rue Saint Pierre.

**2. Définitions**

Véhicule(s) : Désigne les véhicules dont la SARL LENOIR HANDI CONCEPT fait l'acquisition pour le compte des clients, incluant les véhicules neufs et d'occasion.

Adaptation de(s) véhicule(s) : Désigne toute intervention ou travaux sur un véhicule aux fins d'adaptation pour en permettre l'usage par des personnes à mobilité réduite (conduite-transfert-transport) et toute intervention liée à l'aménagement d'un véhicule auto-école.

Client(s) : Désigne le bénéficiaire de la prestation d'adaptation du véhicule, qu'il s'agisse de particuliers ou professionnels (concessionnaires, taxis, centres de rééducation, établissements d'accueil de personnes à mobilité réduite ...).

Permis de conduire adapté : Désigne la réglementation applicable à la conduite de véhicules adaptés

Codes : Désigne les codes apposés sur le permis de conduire et autorisant la conduite d'un véhicule adapté en fonction du handicap du conducteur, chaque code correspondant à un dispositif de conduite adapté au handicap du conducteur.

Lenoir Handi Concept : Désigne la SARL LENOIR HANDI CONCEPT, incluant son siège et ses agences

**3. Acceptation des conditions générales**

Les présentes conditions générales déterminent les conditions contractuelles applicables entre les parties et prévalent en cas de contradiction avec les Conditions générales des cocontractants.

Toute dérogation aux présentes conditions générales devra faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite de la part de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT sous peine d'inopposabilité.

**4. Prestations**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT adapte des véhicules pour les personnes à mobilité réduite en réalisant des prestations d'aménagement : par intégration d'éléments

tiers, et/ou par des modifications apportées aux équipements intégrés dans les véhicules.

Dans le cadre de ses activités, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT assure également la vente de véhicules adaptés, neufs ou d'occasion, auprès de ses clients, selon les modalités suivantes :

- Achat de véhicules neufs non adaptés qui seront aménagés par la SARL LENOIR HANDI CONCEPT avant revente.

- Achat de véhicules d'occasion déjà adaptés puis revendus par la SARL LENOIR HANDI CONCEPT après intervention pour éventuelle remise en état d'ordre technique (vidange, changement des pneumatiques, ...) et/ou de l'aménagement lui-même.

- Achat de véhicules d'occasion non adaptés qui seront aménagés par la SARL LENOIR HANDI CONCEPT avant revente.

Ces adaptations ont pour vocation à aider les personnes à mobilité réduite à conduire et/ou à se transférer dans le véhicule avec ou sans fauteuil roulant et/ou à transférer leur fauteuil roulant seul dans le véhicule, ou à être transportée.

**5. Commandes, formation et exécution du contrat**

**5.1 Commande par un particulier**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT établit un devis à l'intention du Client sur la base des déclarations et des souhaits exprimés par ce dernier directement ou par l'intermédiaire d'un tiers habilité, et qui vaut bon de commande.

La validation de commande vaudra ratification de l'aménagement sollicité auprès de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT et du choix du véhicule par le Client.

A cette fin, le Client devra retourner le devis accepté par courrier ou courriel, en cochant préalablement la case relative à la prise de connaissance et à l'acceptation des présentes conditions générales, avant de pouvoir être enregistré et traité par la SARL LENOIR HANDI CONCEPT.

Il incombe au client de vérifier que le devis transmis correspond exactement à ses souhaits avant de le signer et de le retourner, et de notifier le cas échéant toute demande de modification(s) en amont de la signature pour permettre l'édition d'un devis rectificatif.

En cas de financement par l'intermédiaire d'un emprunt, notamment bancaire, le Client devra en informer la SARL LENOIR HANDI CONCEPT aux fins de prise en compte et d'inscription sur le devis.

Si l'aménagement requis doit faire l'objet d'un financement par des aides de l'Etat, d'associations, ou autres organismes, le Client devra joindre sans délai une copie des notifications confirmant les aides accordées.

En cas de demande de versement d'un acompte, la commande ne sera enregistrée et traitée qu'à réception dudit acompte.

**5.2 Commandes par un professionnel**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT enregistre et traite les commandes effectuées par les professionnels sur la base de leurs besoins exprimés, et après réception par courriel du devis daté, signé et en cochant la case relative à la prise de connaissance et à l'acceptation des présentes conditions générales.

**5.3 Acceptation et refus**

Toute commande ne devient définitive qu'après acceptation expresse de la société LENOIR HANDI CONCEPT, qui se traduit par l'envoi d'un courriel ou courrier accusant réception de la commande.

**5.4 Obligation de coopération entre les parties**

Le Client a l'obligation de coopérer avec la SARL LENOIR HANDI CONCEPT et de lui fournir lors de la passation de commande, toutes les informations et renseignements complets, précis et fiables qui sont requis pour les besoins de la commande.

**5.5 Respect de la réglementation applicable au permis de conduire**

Le Client est informé que la conduite d'un véhicule adapté nécessite la possession d'un permis de conduire adapté, et que l'aménagement sollicité auprès de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT doit correspondre au(x) code(s) apposé(s) sur le permis de conduire.

Toute infraction commise à ce sujet relèverait de l'entière responsabilité du Client, sans recours possible contre la SARL LENOIR HANDI CONCEPT à quelque titre que ce soit.

**5.6 Documents contractuels**

Font partie intégrante du contrat les présentes conditions générales, ainsi que les conditions particulières acceptées par les deux parties.

En cas de contradiction entre les conditions générales et les conditions particulières ces dernières prévaudront.

Ne font pas partie du contrat les documents tels que : documents commerciaux, catalogues, publicités, tarifs non mentionnés expressément dans les documents contractuels.

Les renseignements et prix figurant dans des catalogues et prospectus sont donnés à titre indicatif et non contractuel, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT se réserve le droit d'y apporter toute modification.

**5.7 Sous-traitance**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT se réserve le droit de confier à tout sous-traitant de son choix, de façon régulière ou ponctuelle, tout ou partie des études, fournitures ou prestations objets du contrat.

Le Client autorise la SARL LENOIR HANDI CONCEPT à choisir les sous-traitants auxquels elle peut faire appel.

### **5.8 Procès-verbal de contrôle technique et contrôle de sécurité**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT remet au Client un certificat de contrôle technique lorsque cette transmission est rendue obligatoire.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT effectue en outre un contrôle de sécurité portant sur les organes de sécurité suivants : les amortisseurs et les organes de suspension, les organes de direction, le système de freinage, le système d'éclairage, les pneumatiques.

### **5.9 Déplacement du véhicule**

Au regard de la prestation sollicitée, et pour des raisons d'organisation interne, le Client accepte que son véhicule puisse être transporté au sein de l'une des agences LENOIR HANDI CONCEPT, ou chez le sous-traitant.

### **5.10 Modifications à la demande du Client**

Toute modification du contrat demandée par le Client devra être formulée par écrit.

Elle devra faire l'objet d'une nouvelle commande.

Elle sera subordonnée à l'acceptation expresse de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT et formalisée par un accord écrit, qui prendra en compte les coûts et délais supplémentaires qui en découlent.

### **5.11 Suspension**

Toute suspension du contrat demandée par le Client devra être formulée par écrit.

Elle sera subordonnée à l'acceptation expresse de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT et formalisée par un accord écrit.

Cet accord définira la durée de la suspension, ainsi que les coûts et délais supplémentaires qui en découlent.

Dans tous les cas, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT pourra facturer la quote-part de la commande déjà engagée.

### **5.12 Rétractation – Désistement**

La commande exprime le consentement du Client de manière irrévocable.

Une fois la commande adressée à la SARL LENOIR HANDI CONCEPT, le Client ne peut se désister de sa demande que pour les motifs tirés de la force majeure.

A défaut, un accord exprès et préalable de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est nécessaire.

En conséquence, si le Client se désiste de tout ou partie de la commande, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT sera en droit de réclamer l'exécution du contrat et le paiement intégral du prix.

## **6. Propriété intellectuelle et confidentialité**

### **6.1 Propriété intellectuelle des documents et des produits et savoir-faire**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT est titulaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits et usages de tous les éléments accessibles sur son site internet, et plus généralement sur les savoir-faire et éléments incorporés dans les documents transmis au prestataire pour les besoins de la prestation.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments ci-dessus, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé est interdite.

Toute exploitation non autorisée du site, ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient, sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

### **6.2 Clause de confidentialité**

Les parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur toute information confidentielle orale ou écrite, quelle qu'elle soit et quel qu'en soit le support (et notamment rapports de discussion, échanges de données informatisées, projets, savoir-faire, etc.) échangés dans le cadre de la préparation et de l'exécution du contrat, sauf les informations qui sont généralement connues du public.

En conséquence, les parties s'engagent à :

– tenir strictement secrètes toutes les informations confidentielles, et notamment à ne jamais divulguer ou communiquer, de quelque façon que ce soit, directement ou indirectement, tout ou partie des informations confidentielles, à qui que ce soit, sans l'autorisation écrite et préalable de l'autre partie ;

– ne pas utiliser tout ou partie des informations confidentielles à des fins ou pour une activité autres que l'exécution du contrat ;

– ne pas effectuer de copie ou d'imitation de tout ou partie des informations confidentielles.

Les parties s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer le respect de cette obligation de confidentialité, pendant toute la durée du contrat et même après son échéance, et se portent fort du respect de cette obligation par l'ensemble de leurs salariés et sous-traitants ou autres contractants.

## **7. Délais de livraison**

Les délais de livraison sont précisés au Client lors de la commande.

Le dépassement des délais ne pourra donner lieu à dommages et intérêts et ne pourra en aucun cas constituer un motif

d'annulation ou de résiliation de la commande en cours.

## **8. Modification du véhicule**

Pour l'aménagement et l'adaptation des véhicules Client, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est amenée à modifier ou supprimer des équipements existants sur les véhicules du Client lorsque cela est nécessaire.

Le Client consent auxdites modifications et renonce de ce fait à tout recours, et garantit la SARL LENOIR HANDI CONCEPT de tout recours introduit par des tiers et notamment les propriétaires futurs des véhicules en cas de cession.

## **9. Restitution et retrait du véhicule par le Client**

Une fois le véhicule à disposition, le Client recevra une notification par courriel et disposera d'un délai de 48h pour reprendre son véhicule, après quoi il se verra facturer une indemnité de 50 € par jour de retard au titre des frais de gardiennage.

En cas de retard, le Client ne disposera par ailleurs d'aucun recours à l'encontre de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT en cas de dommages subis par le véhicule et ne pourra se prévaloir d'un quelconque manquement.

## **10. Force majeure**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT se réserve le droit de suspendre ou de résilier tout ou partie du contrat en cas de survenance d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit, de la survenance de toute cause extérieure susceptible d'arrêter ou de ralentir dans l'exécution de sa prestation, et plus généralement de toute cause qui ne lui serait pas directement et exclusivement imputable.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT informera le Client, qui ne pourra réclamer aucune indemnité de quelque nature que ce soit.

## **11. Conditions tarifaires**

### **11.1 Prix**

Les prix s'entendent nets hors taxes en euros au tarif en vigueur au jour du devis.

Lorsqu'un devis, bon de commande, accusé de réception de commande ou facture pro forma est établi, les prix restent valables pour la durée indiquée sur ces derniers.

A défaut d'indication de durée, ces documents ainsi que leurs conditions seront réputés valables trois mois.

Les prix des produits ainsi que des prestations de service, taxes afférentes ou assurances sont ventilés sur la facture du client.

En cas d'expédition des produits ou de livraison, et sauf accord particulier contraire, les frais de livraison sont facturés en sus du prix de vente.



Une facture est établie pour chaque vente de produits ou prestations de service et est délivrée au moment de celle-ci.

Sauf mention contraire, les factures sont réglables à réception.

## **11.2 Mise à jour du prix**

De manière exceptionnelle, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT se réserve la possibilité de modifier des éléments du prix convenu au devis dans le seul objectif d'assurer la correction d'erreurs commises par des tiers, et notamment d'erreurs sur les prix transmis par un fournisseur.

## **11.3 Conditions de paiement**

Les conditions de paiement sont précisées lors de l'établissement du devis.

Un ou plusieurs autre(s) acompte(s) pourront être demandés selon le modèle de véhicule vendu et selon la nature de son aménagement.

Le prix est payable à la livraison, déduction faite des acomptes versés par le Client.

Si le Client souhaite solliciter un prêt ou une aide financière aux fins de financement du véhicule, il devra en faire mention lors de la passation de la commande afin que les conditions de financement soient reportées sur le devis.

Le délai d'obtention du financement devra être communiqué à la SARL LENOIR HANDI CONCEPT.

En cas de non-obtention du financement, le Client doit en informer sans délais la SARL LENOIR HANDI CONCEPT, laquelle restituera l'acompte versé et sera dégagée de toute obligation, sous réserve de tous dommages et intérêts qu'elle pourrait revendiquer au titre du préjudice subi et résultant, par exemple, de fausses informations communiquées par le Client.

Le paiement de la facture peut être effectué en espèces dans la limite des plafonds légaux, par chèque à l'ordre de LENOIR HANDI CONCEPT, virements, ou carte bancaire.

## **11.4 Retard de paiement**

### **11.4.1 Particuliers**

Le taux d'intérêt applicable en cas de retard de paiement est égal au taux d'intérêt légal.

### **11.4.2 Professionnels**

Le taux d'intérêt applicable en cas de retard de paiement est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage tel que prévu par l'article L.441-10 du Code de commerce.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le

montant est indiqué à l'article D.441-5 du Code de commerce

Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le créancier peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification. Toutefois, le créancier ne peut invoquer le bénéfice de ces indemnités lorsque l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire interdit le paiement à son échéance de la créance qui lui est due.

## **11.5 Compensation des paiements**

Le Client s'interdit formellement toute pratique consistant à imputer d'office à la SARL LENOIR HANDI CONCEPT une dette compensable pour des sommes qui n'auraient pas été expressément reconnues par elle comme dues.

Tout débit d'office ne remettra pas en cause le caractère impayé de la dette, ce qui donnera lieu à application des dispositions relatives aux retards de paiement et pourra en outre entraîner la résiliation du contrat pour inexécution.

## **11.6 Imputation des paiements**

En cas de retard de paiement, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT se réserve le droit d'imputer la réception d'un paiement sur les dettes les plus anciennes.

## **12. Réserve de propriété**

Le transfert de propriété des marchandises est conditionné au paiement intégral du prix.

Les marchandises livrées demeurent ainsi la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Toutefois, les risques sont transférés dès la livraison.

L'acquéreur ne peut revendre les marchandises sauf autorisation préalable expresse du vendeur.

## **13. Responsabilité**

### **13.1 Limitation de responsabilité**

La responsabilité de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est limitée à la prestation vendue au devis.

En qualité de prestataire de services, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est tenue d'une obligation de moyens.

La responsabilité de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est limitée aux dommages matériels directs causés au Client et qui résulteraient de fautes imputables à SARL LENOIR HANDI CONCEPT dans l'exécution du contrat.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT ne sera pas tenue d'indemniser les dommages immatériels ou indirects tels que : pertes d'exploitation, de profit, d'une chance, préjudice commercial, manque à gagner.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT n'est pas tenue de réparer les conséquences

dommageables des fautes commises par le Client ou des tiers en rapport avec l'exécution du contrat.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT n'est pas tenue des dommages résultant de l'utilisation par le Client de documents techniques, informations ou données émanant du Client.

La responsabilité civile de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT, toutes causes confondues à l'exception des dommages corporels et de la faute lourde, est limitée à une somme plafonnée au prix des prestations réalisées.

Le Client se porte garant de la renonciation à recours de ses assureurs ou de tiers en relation contractuelle avec lui, contre la SARL LENOIR HANDI CONCEPT ou ses assureurs au-delà des limites ci-dessus et exclusions fixées ci-dessous.

## **13.2 Exclusions de responsabilité**

L'enlèvement du véhicule par le Client, dégage la SARL LENOIR HANDI CONCEPT de toute responsabilité, notamment en matière d'assurance.

Le Client s'engage à assurer le véhicule à la date de la livraison.

Tout enlèvement implique que le véhicule livré est conforme aux éléments communiqués dans le bon de commande, aucune réclamation ultérieure ne pouvant être présentée par le Client.

Dès qu'ils quittent les locaux où a lieu la livraison, le véhicule se trouve sous la responsabilité et sous la garde du Client qui doit posséder le permis adapté à la conduite du véhicule. La conduite du véhicule s'effectue ainsi aux risques et périls du Client.

Toute responsabilité est par ailleurs exclue en cas d'usage anormal, de mauvaise utilisation (notamment dans les conditions de charge et d'arrimage) et de défauts d'entretien des matériels ou véhicules.

Par ailleurs, les matériels et équipements tiers sont toujours vendus selon les clauses et conditions générales de leurs constructeurs respectifs et toute responsabilité de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est exclue au regard de ces derniers.

Dans le cas où les produits seraient fournis non montés sur les véhicules, la garantie ne couvre pas les dysfonctionnements ou avaries dus à des défauts de montage.

La garantie ne couvre pas les remplacements ou réparations qui résulteraient de l'usure normale du produit ou du véhicule, les détériorations ou accidents provenant de négligences, défauts de surveillance ou d'entretien, utilisation mauvaise ou abusive, utilisation de pièces détachées n'étant pas d'origine ou différentes de la pièce d'origine, les réparations qui seraient effectuées ailleurs que chez la société LENOIR HANDI CONCEPT (sauf accord exprès et écrit), ni les conséquences directes ou indirectes de l'immobilisation du produit ou du véhicule.



Aucune réparation relative à un vice-apparent ne sera admise si la constatation du défaut n'a pas été notifiée, par courrier recommandé avec accusé de réception s'agissant d'un particulier, ou par courrier simple ou courriel s'agissant d'un professionnel, et ce dans les dix jours de la délivrance du produit. Tout appel en garantie quel qu'il soit devra impérativement indiquer la date et le numéro de la facture repris exclusivement sur nos documents et correspondant à la vente d'origine des produits. En aucun cas, la société LENOIR HANDI CONCEPT ne saurait être tenue à dommages et intérêts.

Toute responsabilité de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est par ailleurs exclue, dans les cas suivants :

– Erreurs commises par le Client dans les informations transmises à l'occasion de la communication du formulaire de commande, ou postérieurement ;

– En cas d'inadéquation entre le dispositif posé sur le véhicule et le handicap du Client ;

Toute responsabilité de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est enfin exclue en cas de non-paiement du Client du prix des prestations.

## **14. Garanties**

### **14.1 Garantie légale de conformité**

Le Client particulier bénéficie de la garantie légale de conformité des articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation : la garantie légale s'applique à tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du produit.

### **14.2 Garantie légale des vices cachés**

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code Civil, le Client bénéficie également de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Concernant les vices apparents, aucune réparation ne sera admise si la constatation du défaut n'a pas été notifiée, par courrier recommandé avec accusé de réception s'agissant d'un particulier, ou par courrier simple ou courriel s'agissant d'un professionnel, et ce dans les dix jours de la délivrance du produit.

### **14.3 Garantie commerciale**

Sauf stipulations contraires au bon de commande, et sous réserves des garanties précitées, les véhicules d'occasion sont vendus sans aucune garantie.

## **15. Prescription**

Le délai de prescription pour agir en responsabilité contre la SARL LENOIR HANDI CONCEPT est fixé à douze mois à

compter de la date de livraison de la prestation.

## **16. Pénalités**

Dans le cas où des pénalités et indemnités ont été convenues d'un commun accord, elles ont valeur d'indemnisation forfaitaire, libératoire et sont exclusives de toute autre sanction ou indemnisation.

Ces pénalités contractuelles seront plafonnées et ne s'appliqueront que sur la partie des prestations en cause.

## **17. Résiliation**

En cas d'inexécution par le Client de l'une de ses obligations contractuelles, et, notamment, en cas de non-respect d'une ou plusieurs échéances de paiement, la SARL LENOIR HANDI CONCEPT pourra de plein droit résilier le contrat après une mise en demeure d'exécuter adressée à l'acheteur, restée infructueuse pendant quinze jours.

## **18. Données personnelles**

### **18.1 Site internet Lenoir Handi Concept**

Les Clients sont informés qu'à l'occasion de l'utilisation du site internet « <https://www.lenoirhandiconcept.com> » peuvent être recueillies et enregistrées dans un fichier informatisé : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site ; le nom du fournisseur d'accès de l'utilisateur ; l'adresse de protocole Internet.

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur le terminal de l'utilisateur.

### **18.2 Traitement des commandes**

Les Clients sont informés que dans le cadre de l'exécution des commandes, et notamment dans le prolongement de la réception des devis signés, des informations personnelles telles que les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, courriels, plaques d'immatriculation du véhicule, n° de châssis, kilométrage, motorisation, date de première immatriculation du véhicule sont collectés.

### **18.3 Finalité du traitement**

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT ne collecte d'informations personnelles relatives aux Clients que pour les besoins des services proposés par l'entreprise : identification des Clients, exécution des prestations et éditions des factures, gestion du service après-vente, respect de ses propres obligations vis-à-vis de l'identification de sa clientèle.

Les données collectées, et notamment les adresses courriels, peuvent également être utilisées à des fins publicitaires, ou pour adresser au client un questionnaire de satisfaction dans le prolongement de l'exécution de sa commande.

### **18.4 Droit d'accès et de rectification**

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données

collectées dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

À tout moment, le Client à la liberté de retirer ou modifier son consentement à la collecte et au traitement des données communiquées.

Les utilisateurs peuvent exercer leur droit d'accès et de rectification des données en adressant un message à l'adresse électronique suivante : [contact@etslenoir.fr](mailto:contact@etslenoir.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : LENOIR HANDI CONCEPT, ZA du Moulin d'Ecalles, 76690 La Rue Saint Pierre.

## **18.6 Gestion et conservation des données**

Aucune information relative au Client n'est échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Le Client autorise en revanche et pour les besoins du service, la transmission de ses données aux partenaires de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT, qu'il s'agisse de fournisseurs ou de sous-traitants.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT peut conserver les données personnelles même après la fin de la relation contractuelle pour les besoins du service si cette rétention s'avère nécessaire afin de se conformer à des obligations juridiques ou réglementations, résoudre des litiges entre les parties, éviter des fraudes et les abus.

## **19. Dispositions générales**

La nullité de l'une des clauses des présentes conditions ne saurait en aucun cas entraîner la nullité de l'ensemble de ses dispositions.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date d'exécution de la prestation.

La SARL LENOIR HANDI CONCEPT se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des conditions générales sans préavis ni information préalable du Client afin de les adapter aux évolutions des services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles.

Les modifications éventuellement apportées par la SARL LENOIR HANDI CONCEPT seront portées à la connaissance des utilisateurs par leur simple mise en ligne sur son site internet. Elles sont réputées accepter sans réserve par le Client validant un devis.

## **20. Droit de rétractation des Clients consommateurs**

On entend par consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

En application des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de



rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25 du Code de la consommation.

Le délai de quatorze jours court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L.221-4 du Code de la consommation.

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens.  
Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Conformément au règlement n° 1182/71/CEE du Conseil du 3 juin 1971 portant détermination des règles applicables aux délais, aux dates et aux termes :

1. Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L.221-18 du Code de la consommation ;

2. Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;

3. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le consommateur exerce son droit de rétractation en informant le professionnel de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation, du formulaire de rétractation mis à disposition, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions pèse sur le consommateur.

Le consommateur renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation, à moins que le professionnel ne propose de récupérer lui-même ces biens.

Le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens, sauf si le professionnel accepte de les prendre à sa charge ou s'il a omis d'informer le consommateur que ces coûts sont à sa charge.

Néanmoins, pour les contrats conclus hors établissement, lorsque les biens sont livrés au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat, le professionnel récupère les biens à ses frais s'ils ne peuvent pas être renvoyés normalement par voie postale en raison de leur nature.

La responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Pour les contrats de vente de biens, à moins qu'il ne propose de récupérer lui-même les biens, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le professionnel effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur.

Le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel.

Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L.221-4 du Code de la consommation commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le professionnel recueille sa demande expresse par tout moyen pour les contrats conclus à distance et sur papier ou sur support durable pour les contrats conclus hors établissement.

Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 du Code de la consommation dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est

excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

Aucune somme n'est due par le consommateur ayant exercé son droit de rétractation si sa demande expresse n'a pas été recueillie en application du premier alinéa ou si le professionnel n'a pas respecté l'obligation d'information prévue au 4° de l'article L. 221-5 du Code de la consommation.

Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel n'est redevable d'aucune somme si :

Le professionnel n'a pas recueilli son accord préalable exprès pour l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation ainsi que la preuve de son renoncement à son droit de rétractation ;

Le contrat ne reprend pas les mentions prévues au deuxième alinéa des articles L.221-9 à L.221-13 du Code de la consommation.

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties soit d'exécuter le contrat à distance ou le contrat hors établissement, soit de le conclure lorsque le consommateur a fait une offre.

L'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal à distance ou hors établissement met automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le consommateur autres que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25 du Code de la consommation.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats visés à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

## **21. Droit de rétractation des clients professionnels**

Par application de l'article L.221-3 du Code de la consommation, les dispositions relatives au droit de rétractation applicables aux relations entre consommateurs et professionnels, sont étendues aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

## **22. Le médiateur à la consommation**

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Pour qu'un litige de consommation puisse être examiné par le médiateur, le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre au préalable le litige au moyen d'une réclamation écrite faite auprès du professionnel ou de son service clientèle.

Avant de saisir un médiateur de la consommation, le consommateur doit tenter de résoudre le litige directement auprès du

professionnel et garder une preuve écrite des démarches effectuées.

La demande doit être fondée et légitime.

Le consommateur doit saisir le médiateur dans un délai maximum d'un an suivant sa réclamation écrite faite au professionnel.

Un litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation lorsqu'il a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal.

Les coordonnées du médiateur sont les suivantes : Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) 50, rue Rouget de Lisle 92158 Suresnes Cedex, mediateur@mediateur-cnpa.fr, <http://www.mediateur-cnpa.fr/>.

### **23. Différends et loi applicable**

**Pour son application, son interprétation et son exécution, les présentes conditions sont soumises à l'application du droit français.**

En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou l'exécution du contrat et/ou de ses suites, les parties conviennent de recourir, avant toute saisine des juridictions, à une tentative de règlement amiable, laquelle prendra la forme d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans laquelle les parties exposeront leurs demandes et devront produire tout élément de preuve utile à l'appui.

En l'absence de réponse dans un délai de 15 jours, ou de désaccords sur le bien-fondé des motifs exposés dans la lettre recommandée avec accusé de réception, la tentative de règlement amiable sera considérée comme ayant échoué.

**À défaut d'accord amiable, il est de convention expresse que tout litige relatif aux contrats sera de la compétence exclusive des tribunaux de Rouen dans le ressort duquel est situé le siège de de la SARL LENOIR HANDI CONCEPT, même en cas d'appel et de pluralité de défendeurs.**

**Cette clause est applicable pour tout litige de nature contractuelle, délictuelle, et de droit de la concurrence.**

Dater et signer en précédant de la mention  
« lu et approuvé »